

## 1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных ООО «СИЛЬВЕР-АВТО ПЛЮС» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов обрабатываемых ООО «СИЛЬВЕР-АВТО ПЛЮС» (далее – Оператор) персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих у Оператора вопросы обработки персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных.

1.4. Во исполнение требований ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.6. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах Оператора, регламентирующих вопросы обработки персональных данных:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством;
- информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу; блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.7. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых у Оператора;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных, предусмотренных законодательством прав.

1.8. При осуществлении обработки персональных данных Оператор обязан:

принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и

локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначать лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Оператора;
- издавать локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных у Оператора;
- осуществлять ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщать в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставлять возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершать иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **2. Принципы и цели обработки персональных данных**

2.1. Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании сайта Оператора (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайту.

2.2. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов персональных

данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется у Оператора на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Персональные данные обрабатываются у Оператора в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками Оператора (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров гражданско-правового характера, в которых Оператор участвует стороной, получателем (выгодоприобретателем);
- обеспечения пропускного режима у Оператора;
- предоставления работникам Оператора и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Оператора;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством

Российской Федерации об исполнительном производстве;

- в иных законных целях.

### **3. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в Оператора**

3.1. Политика обработки персональных данных у Оператора определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3.2. В целях реализации положений Политики у Оператора разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- положение об обработке персональных данных в ООО «СИЛЬВЕР-АВТО ПЛЮС»;
- перечень должностей ООО «СИЛЬВЕР-АВТО ПЛЮС» при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие у Оператора вопросы обработки персональных данных.

### **4. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются у Оператора**

Оператор обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники;
- кандидаты на замещение вакантных должностей у Оператора;
- члены семей и близкие родственники работников Оператора;
- контрагенты Оператора;
- физические лица в цепочке собственников контрагентов Оператора.

### **5. Перечень персональных данных, обрабатываемых у Оператора**

5.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм обратной связи в программном модуле Оператора на Сайте:

- фамилию, имя, отчество Пользователя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения);
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- IP-адреса, файлы cookie (куки-файлы);

5.1.1. а также любая иная информация, относящаяся к личности Пользователя, которые Пользователь пожелает оставить на Сайте, в т.ч. но, не ограничиваясь: реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иных представленных Пользователем документов, гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, данные о профессии, месте работы, должности, образовании и доходах и другую персональную информацию.

5.1.2. Персональные данные, внесенные Пользователем в форму обратной связи, автоматически передаются Оператору.

5.1.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, у Оператора не осуществляется.

5.3. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется у Оператора на основании согласия субъекта персональных данных с соблюдением запретов и условий, установленных субъектом персональных данных.

### **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.

6.1.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.1.2. - Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

-Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

- Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

- Согласие может быть отозвано пользователем путем подачи Оператору письменного заявления с указанием данных, определенных ст.14 Закона

«О персональных данных».

6.1.2.1. В соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, уничтожение предоставленных Пользователем персональных данных производится Оператором в следующих случаях:

- по достижении цели обработки персональных данных;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- истечение срока обработки персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления фактов совершения ООО «СИЛЬВЕР-АВТО ПЛЮС» неправомерных действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

6.1.2.2. Уничтожение персональных данных производится путем стирания информации из информационных систем Оператора с составлением соответствующих документов.

6.1.3. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.2. Условия обработки персональных данных.

6.2.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2.2. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

6.2.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать справочники, адресные книги и другие источники, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его персональные данные.

6.3. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.

6.3.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Оператором обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Оператора, занимающими должности, включенные в перечень должностей Оператора, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.3.2. Применяются меры защиты правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- Неправомерного доступа, уничтожения, изменения;
- Копирования, распространения и иных неправомерных действий.

Определение угроз:

-Выявление угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах (ИСПДн).

-Обеспечение безопасности: Применение мер, соответствующих требованиям Правительства РФ,

- Для достижения установленных уровней защищенности персональных данных.

Оценка эффективности мер:

- Проверка мер безопасности перед вводом ИСПДн в эксплуатацию.

Учет носителей:

Ведение учета машинных носителей персональных данных.

Обнаружение нарушений:

Выявление фактов несанкционированного доступа и принятие мер, включая:

- Предупреждение и ликвидацию последствий атак;
- Реагирование на компьютерные инциденты.

Восстановление данных:

-Восстановление персональных данных после несанкционированного доступа.

Контроль доступа:

-Установление правил доступа к персональным данным в ИСПДн, регистрация всех действий с персональными данными.

Мониторинг защиты:

-Контроль за мерами безопасности и уровнем защищенности ИСПДн. Внутренний аудит:

-Проверка соответствия обработки персональных данных требованиям 152-ФЗ и внутренним документам.

Оценка вреда:

-Анализ возможного вреда субъектам персональных данных при нарушениях и соответствие принимаемых мер.

Обучение сотрудников:

-Ознакомление работников с требованиями законодательства и внутренними документами по персональным данным.

6.4. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.4.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

6.4.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Оператор сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

#### **7. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных**

7.1. Внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

7.2. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных у Оператора возлагается на Генерального директора.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Политика утверждается приказом Оператора.

8.2. Изменения и дополнения в настоящую Политику (в том числе, в виде новой редакции) утверждаются приказом Оператора.